



2021 社会责任报告

通策医疗股份有限公司



关于本报告

本报告是通策医疗股份有限公司发布的第9份社会责任报告，对外披露本公司2021年在经济、社会、环境、公司治理等方面的社会责任理念、实践和相关绩效。我们期望通过发布社会责任报告的方式，加强与利益相关方的沟通，凝聚共识，促进可持续发展。

一、时间范围

本报告时间范围为2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容超出上述范围。

组织范围

以通策医疗股份有限公司为主题包括所属分子公司及事业部等机构。

发布周期

通策医疗股份有限公司社会责任报告为年度报告。

数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

参考标准

本报告编写参照中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》以及上交所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等有关要求。

可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

联络方式

本报告电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录通策医疗股份有限公司网站www.tcmedical.com.cn。

联系人：通策医疗股份有限公司 张丽

地址：浙江省杭州市西湖区灵溪北路21号合生国贸中心5号楼

电话：0571-88970616

传真：0571-87283502

邮箱：zhangli@eetop.com

目录

2021通策医疗大事记 01

01

关于通策医疗

通策医疗概况	03
主营业务	04
通策模式	05
理念和承诺文化	09
公司治理	11
奖项与荣誉	16

02

医疗的共同富裕

可负担性	17
易得性	19

03

深耕口腔医疗

专业化医疗服务管理	20
制度化规范诊疗	21
持续医疗质量、服务能力监督	22
提升就诊体验	23
科研保障	25
产学研合作	26
学术交流	26

04

人才成长的摇篮

职业健康与安全	27
薪酬福利	28
人才培养	29
美好生活	33

05

绿色经营

节能减排	35
污废处理	35
消毒供应	36

06

积极践行公益 勇担社会责任

慈善捐赠	37
同心抗疫	37
义诊宣讲	39

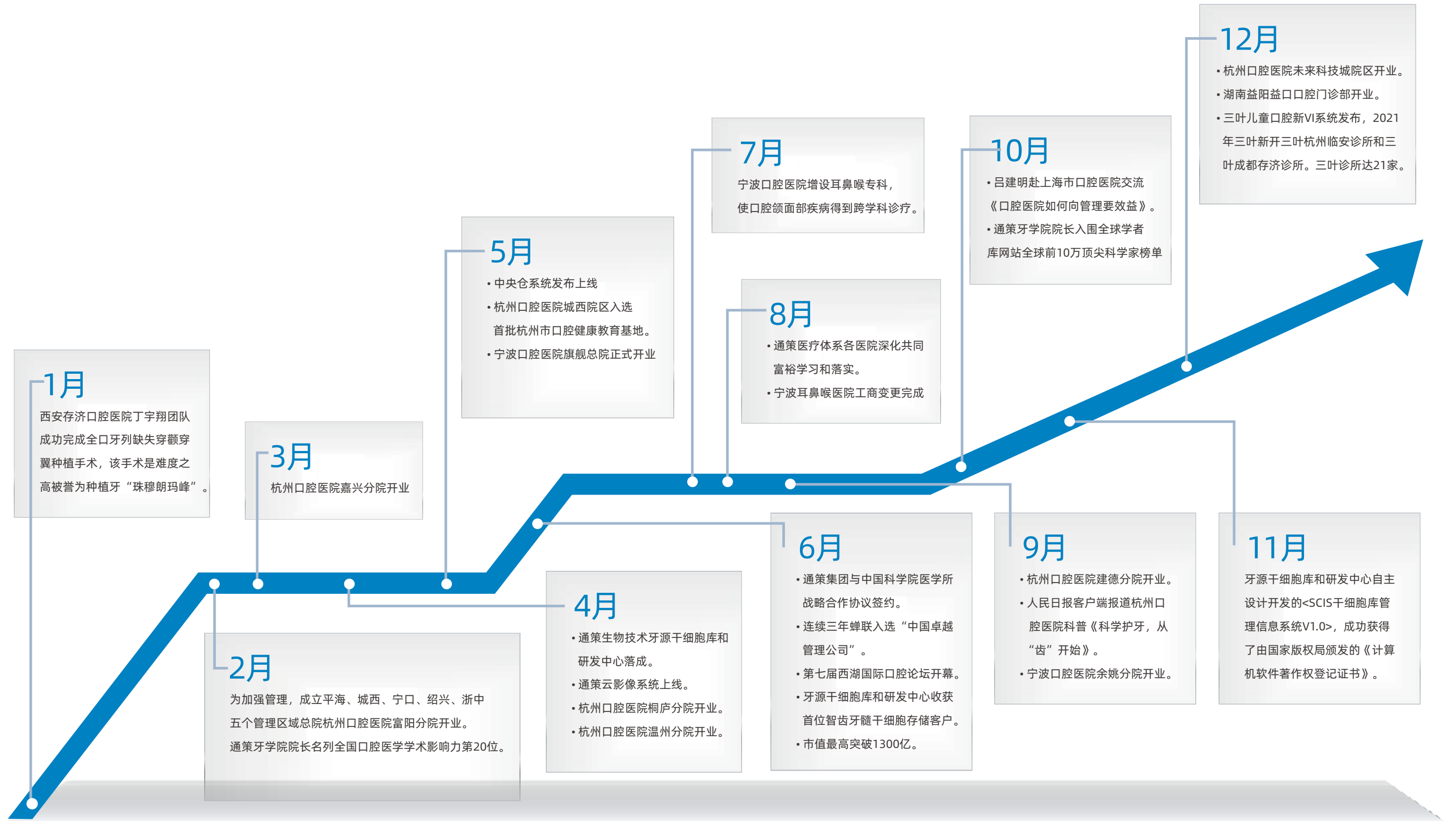
07

伙伴关系

董事会声明	43
ESG关键议题分析	45
ESG关键绩效指标索引	47

2021通策医疗大事记

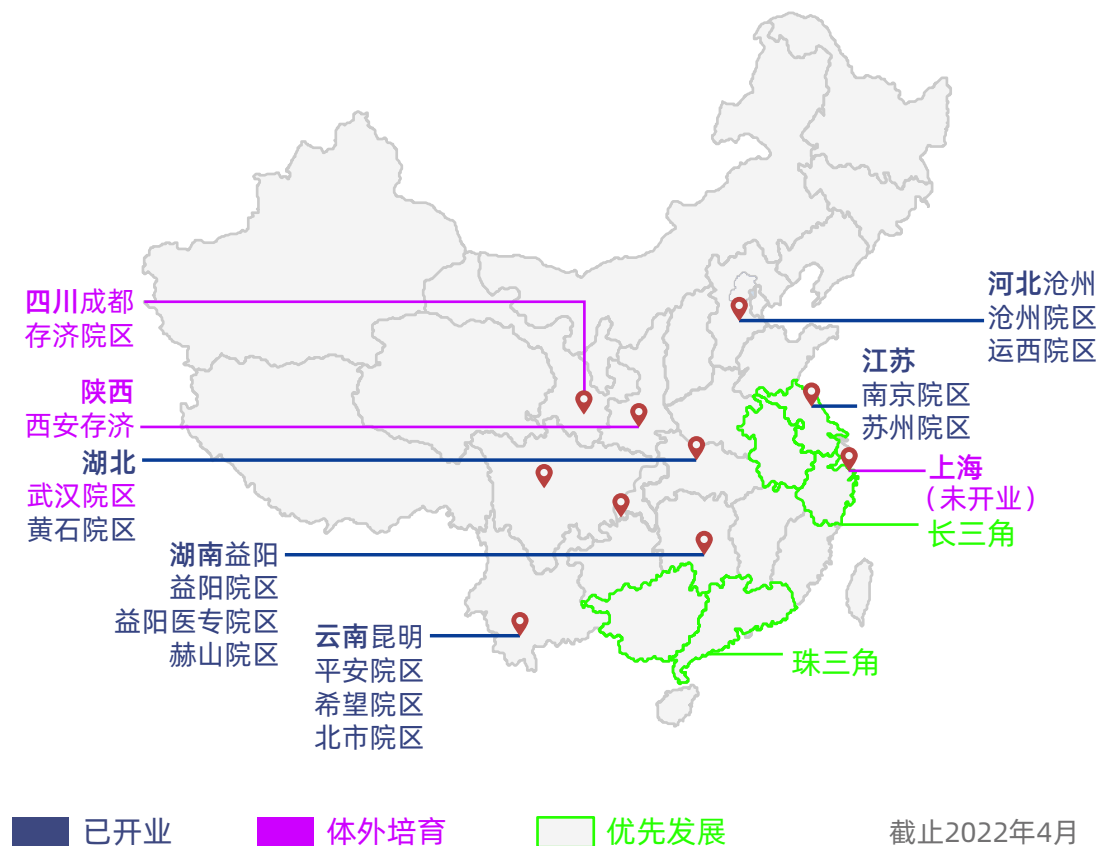
- 01 关于通策医疗
- 02 医疗的共同富裕
- 03 深耕口腔医疗
- 04 人才成长的摇篮
- 05 绿色经营
- 06 积极践行公益 勇担社会责任
- 07 伙伴关系



01 关于通策医疗

通策医疗概况

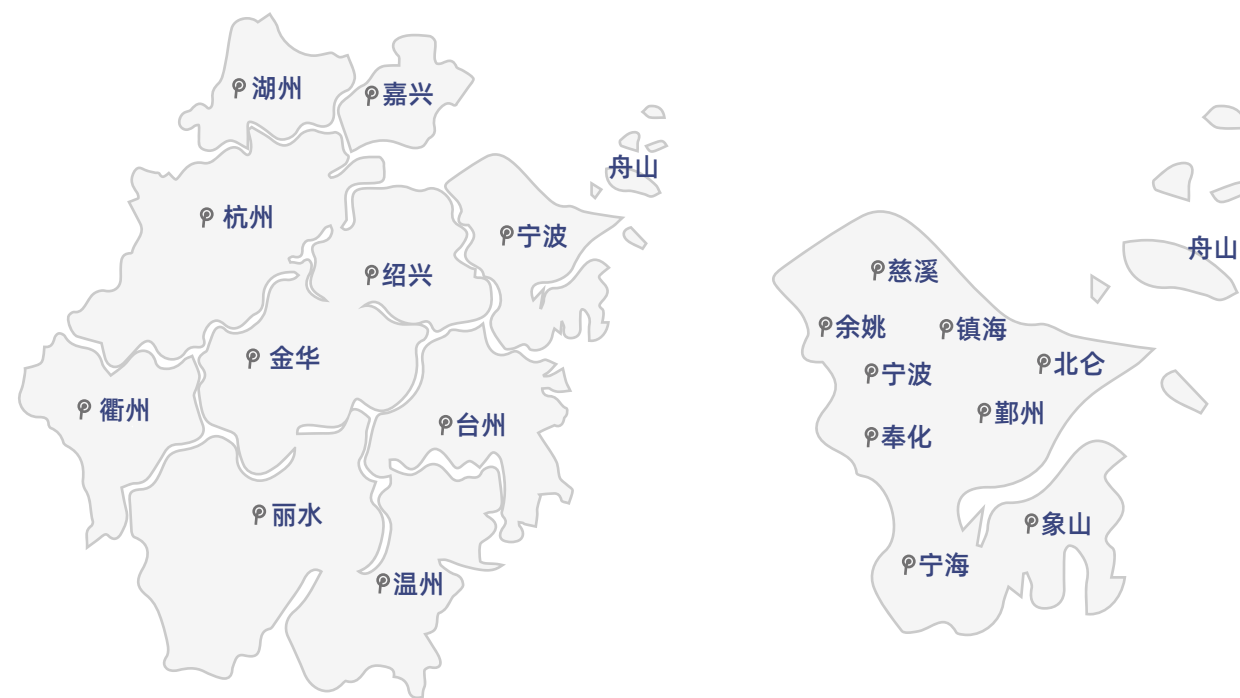
通策医疗是一家以医疗服务为主营业务的主板上市公司，致力于打造有使命感、将医学精神和科学精神完美结合，集临床、科研、教学三位一体的大型口腔医疗集团。目前公司拥有已营业口腔医疗机构60家。公司是浙江省健康产业联合会理事长单位、上海市浙江商会执行副会长单位，荣获中国医药最具竞争力上市公司50强企业，连续五年入选福布斯中国最具潜力上市公司100强，多次荣登中联上市公司百强榜，2018年8月被纳入MSCI中国A股在岸指数，2020年12月14日被纳入沪深300指数，连续三届获颁德勤和《哈佛商业评论》等合作评选的BMC“中国卓越管理公司”，入选上海交通大学2020-2021年度中国上市公司竞争力百强榜，获得《中国基金报》中国上市公司经纶奖—2021年度最具投资价值公司。



主营业务

公司坚持在医疗资源丰富、患者教育有基础的地方发展，创设并坚持“区域口腔集团总院+分院”的发展模式，在全国布局口腔医院集团，通策医疗目前在浙江、云南、湖北、河北、湖南、江苏等地累计开设近60家口腔医疗机构，其中杭州口腔医院集、宁波口腔医院已集团是中国领先的口腔医疗集团。

同时我们以并购基金形式在武汉、重庆、西安、成都、上海等地投资新建大型口腔医院，打造成各区域总院，实现通策的全国布局。



01
关于通策医疗

02
医疗的共同富裕

03
深耕口腔医疗

04
人才成长的摇篮

05
绿色经营

06
积极践行公益
勇担社会责任

07
伙伴关系

通策模式



参与公立医院改制模式

2006年,通策集团参与杭州口腔医院改制,通过公开交易的方式取得杭州口腔医院100%股权,通策集团将杭州口腔医院产权置入通策医疗上市公司(600763.SH),实现了中国医疗服务第一股的上市。

经过十多年的耕耘,杭州口腔医院从2006年的5300万元营收发展到2021年的28亿元营收、浙江省内43家开业分院的大型医院集团。

公司以杭州口腔医院的成功经验为模板,积极参与全国各地公立口腔医院的改制,并推动了昆明市口腔医院的改制。

高校合作模式

公司与中国科学院大学、浙江省中医药大学、杭州医学院、湖南益阳医学高等专科学校等院校均开展深度合作,共同为全社会培养优秀的口腔医疗人才,公司对标纽约长老会哥伦比亚与康奈尔大学医院,以组建高水平医生集团为目标,未来将与更多学校共同发展口腔事业



区域总院+分院扩张模式



- 总院平台对医生医疗服务技能、学术地位形成支撑,并在区域内形成品牌影响力。
- 分院作为总院的“护城河”,将品牌影响力快速推开,实现医疗资源的优化及患者便捷就诊,快速积累客户资源,占领市场份额。

自然分彙模式

公司在2018年年底提出蒲公英计划,区域总院的优秀成熟诊疗团队将像蒲公英一样自然分散到全省,实现生态的自然发展。将优秀口腔医疗机构和医生“双下沉”到浙江全省基层县(市、区),并携手全省各地有威望的优秀口腔医生,助力推进“健康浙江”发展,提升当地口腔医疗水平和群众就医满意度。

目前累计在全省已经开设了43家口腔医院,未来仍有40余家医院将会设立,使通策的医院遍布浙江省,满足全省口腔医疗需求。



区域总院+分院扩张模式

一切以患者为中心,实现医疗资源的最优配置




学院制模式



- 公司打造通策牙学院与通策商学院, 支持各个医院(分院)打造核心能力, 形成独特的诊疗优势。
- 以MBA式的案例分析, 各医院、各院区相互学习管理经验, 而非自上而下的行政化集中管理。
- 提倡持续的大比例的病例研究、分析和评比, 迅速提高医疗水平。

理念和承诺文化



I am SMC

有我在, 你放心

我们坚持以承诺为核心的组织文化。
相互承诺的文化适用于我们所有的员工, 包括外包的清洁、保安等所有的岗位和我们内部按小时计费的员工。
在我们的医院里, 所有的人都是治疗团队的成员。我们相信, 一个勤杂人员的微笑, 都会对我们的病人的治疗有极大的帮助。
有我在, 你放心
完成本职工作是我的职责, 与此同时, 我将竭尽所能向我的同事以及客户提供他们所需的帮助。
相互承诺是我们价值观得以推崇、珍视和践行的基础。



客户价值

客户价值是我们所有工作的核心和追逐目标, 用我们的组织能力全面解决客户的真正问题, 从疗效、经济负担、文化习惯、心理健康等各个维度为客户提供最佳方案、服务和极致体验。



个人奋斗

团队模式是我们的组织型态和工作方式, 在围绕客户价值形成的工作团队中找到自己的位置, 输出自己的能力, 相互协作, 共同致力于客户价值的最大化。



团队合作

我们的工作对象是人不是病, 时刻保持善意, 将心比心, 设身处地, 对自己的行为、意图或性格的好坏能做到内省, 保有责任感, 重信守诺, 尽量透明, 不要撒谎。



善意诚信

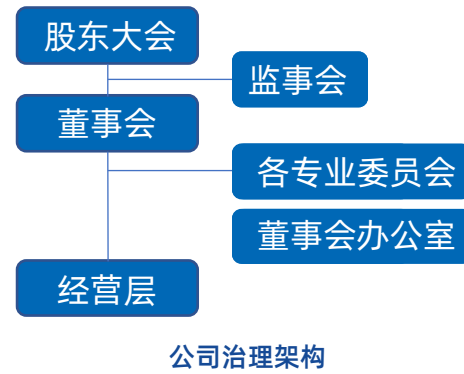
公司崇尚个人奋斗, 鼓励员工通过1万小时的修炼和终身学习, 努力工作达成个人奋斗目标, 个人目标和组织目标充分统一, 并且在组织和平台的帮助下, 充分打开天花板, 创造个人奋斗的奇迹。

公司治理

通策医疗致力于高标准的公司治理,严格依据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求,不断完善公司治理体系,加强内控建设,推动公司反腐败文化建设,凭借优异的治理水平为公司可持续发展夯实基础,为股东创造更多价值。

治理架构

通策医疗严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规,结合公司发展实际情况和监管部门的要求,持续完善公司治理结构。公司建立了以《公司章程》为基础、涵盖公司运营全部环节和多层次的管理体系,形成了以股东大会、董事会、监事会和高级管理层为主体架构的决策与经营管理机构,切实保障公司和全体股东的利益。



股东大会

通策医疗严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》的规定和要求,规范股东大会的召集、召开、表决程序,平等对待所有股东,确保股东能充分行使其权利。2021年公司累计召开股东大会3次。

董事会

通策医疗严格按照《公司章程》《董事会议事规则》的相关规定,规范董事会的选举、召开和表决程序。董事会由7名董事组成,包括3名独立董事,其中女性董事2人。公司全体董事严格按照规定开展工作,认真出席董事会和股东大会,认真履行职责,参与公司重大决策,并对公司重大事项发表独立意见,切实维护公司整体利益和中小股东利益。2021年公司累计召开董事会9次。

监事会

通策医疗严格按照《公司法》《公司章程》和《监事会议事规则》等有关规定选举产生监事,监事会由3名监事组成,其中职工代表监事1人,股东监事2人。公司监事认真履行职责,切实维护公司及股东的合法权益。2021年公司累计召开监事会7次。

审计委员会

为强化公司董事会决策功能,实现对公司财务收支和各项经营活动的有效监督,充分发挥公司内部控制制度的独立性、有效性,保护全体股东及利益相关者的权益,公司特设立董事会审计委员会并制定《董事会审计委员会议事规则》,主要负责在董事会领导下负责审核公司的财务信息及其披露、审查内部控制制度,公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。2021年审计委员会共计召开4次会议。

战略委员会

为适应公司战略发展需要,增强公司核心竞争力,确定公司发展规划,健全投资决策程序,加强决策科学性,提高重大投资决策的效益和决策的质量,完善公司治理结构,公司特设立战略委员会,并制定《董事会战略委员会实施细则》,主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。2021年战略委员会共计召开1次会议

提名及薪酬委员会

为规范公司董事及高级管理人员的产生,优化董事会组成,建立健全董事及高级管理人员的选聘以及考核和薪酬管理制度,完善公司治理结构,公司特设立董事会提名及薪酬委员会并制定《董事会提名及薪酬委员会议事规则》,负责研究、建议公司董事和高级管理人员的选择标准和程序;搜寻并对人选进行初步审查后向董事会提出建议;制定对公司董事及高级管理人员的考核标准并进行考核;研究、拟定公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案。2021年提名及薪酬委员会共计召开1次会议。

内部控制与风险管理

内部控制体系

公司已建立一套比较完整且运行有效的内部控制体系,从公司层面到各业务流程层面均建立系统的内部控制及必要的内部监督机制。



公司设立审计监察委员会,并下设审计室、监察调查室、预防宣教室 3 个二级部门,合作开展公司的审计、内部控制和 risk 管控工作,防范经营风险和法律风险。

审计监察委员会依照《通策医疗股份有限公司内部审计制度》规定对公司内部控制活动进行管理和评价,对公司内部控制运行情况进行检查监督,并将检查中发现的内部控制缺陷和异常事项、改进建议及解决进展情况等形成报告,向董事会和审计委员会汇报;针对缺陷产生的根本原因制定方案,根本性解决问题,实现风险实质性消除或降低,避免内控缺陷重复发生,为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整提供了合理保障。



法律风险防控

公司持续完善风险管理体系,推动合同格式化,通过对总部及各业务单位开展风险调研,对来自外部环境和公司内部的主要风险进行识别和评估,持续监控风险管理体系的健全性、合理性和有效性,提升风险控制和防范能力。

商业道德风险防控

本公司所有商业交往中秉承最高的诚信标准,采取零容忍态度政策,禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。若发现有任何以上所述之情形,公司将立即终止服务并采取法律行动。同时,公司根据相关法规和现行行业实践披露有关参与方的信息,不允许伪造记录或虚报供应链中的各种实际运营情况。在最高管理层倡导和监督下,公司通过内控、审计等有效措施发现违规行为,并根据相关管理规定进行处理。另一方面,公司持续开展合规建设,通过设立专门的法务处加强对业务运作执行的管理与监督,2021年通过商学院课程模式培训、宣传,强化员工的法律与合规意识。同时,公司积极参与对外沟通与互动,特别是供应商,加强与其合规体制方面的交流和连接,以开放、坦诚的姿态全面分享公司在合规运营体系建设上的努力和经验。

01

关于通策医疗

02

医疗的共同富裕

03

深耕口腔医疗

04

人才成长的摇篮

05

绿色经营

06

积极践行公益
勇担社会责任

07

伙伴关系

信息披露

公司严格遵守《信息披露管理制度》和《内幕信息知情人登记管理制度》等相关规定,真实、全面、及时地履行信息披露义务,强化内幕信息知情人登记的制度化管理,由专人负责落地内幕信息知情人的信息登记存档,并根据工作实际情况及时与交易对方有针对性地签订《保密承诺书》等文件,从而确保广大投资者享有平等的知情权,将信息披露的公平、公开、及时、透明、完善落到实处。

2021年,公司在信息披露过程中,确保内容真实、准确、及时、完整,没有虚假、误导性陈述或重大遗漏。2021年,公司共发布了4分定期报告以及440临时公告,使得公司更加公众化、透明化。

投资者关系管理

除及时充分的信息披露以外,公司还通过创新运用多样化沟通渠道,严格按照相关规定要求,热情接待投资者,为投资者答疑解惑,维护良好的投资者关系,有效加深了投资者对公司经营与业务的了解与认识,向市场传递公司发展战略和投资价值。

公司证券事务部负责与投资者的交流和沟通,处理投资者的意见和诉求。投资者可通过投资者关系邮箱、投资者关系专线电话、上证e互动易平台等渠道反馈自己的意见和诉求。同时,投资者关系管理部积极参加海内外行业策略会议,与投资者进行一对一或小组交流。



证券事务部始终积极与资本市场保持沟通交流。2021年证券事务部共计组织了111场调研,业绩说明会4次,参加券商策略会37场,组织投资人走医院活动1次,累计接待投资者超2000人,不断提升投资者对公司的了解以及信心。



策略会 37 场



调研 111 场



说明会 4 场



走医院 1 次

奖项与荣誉

→ 2020年度《中国证券报》上市公司金牛奖评选吕建明荣获“金牛企业领袖奖”。
通策医疗荣获“金牛最具投资价值奖”



→ 入选上海交通大学2020-2021年度中国上市公司竞争力百强榜



→ 获《中国基金报》中国上市公司经纶奖—2021年度最具投关价值公司。

→ 连续三届获选德勤和《哈佛商业评论》等合作评选“中国卓越管理公司”



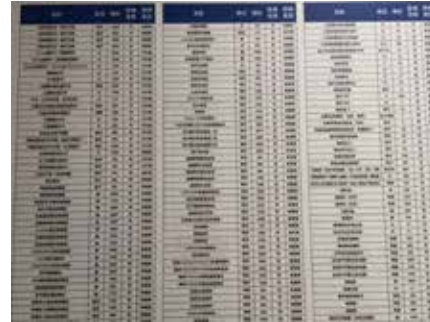
奖项与荣誉

02 医疗的共同富裕

共同富裕的话题不仅体现在经济水平的共同提升,我们认为,在医疗领域,还有其更为丰富的显现。

可负担性

通策医疗始终坚持“以患者为中心”,将让“每个人都能拥有一口好牙”为己任,希望将更多的优质口腔医疗服务提供给全社会,医生会根据每位患者病症、身体素质、口腔情况,结合患者的需求、经济承受能力等因素,为患者制定合适的诊疗方案,而非单纯追求高价医疗,2021年公司推出了一系列的优惠活动,让更多患者享受低价优质的医疗服务。



→ 让更多老百姓种得起牙

杭州口腔医院作为国内知名的大型口腔专科医院,在近70年医疗路上,一直以“回报社会,为社会创造价值”为己任。通过厂家支持、集团集采、医院让利、医生奉献四者结合,全链条体现奉献,让广大患者更多地能够接受及时的口腔治疗,切实减轻就医负担。特别在种植牙方面,全面增加优质、性价比高的进口种植体,更多地满足广大老百姓的特别是基层县市区群众的种植牙需求,体现医者初心、医疗本质。



→ 凝聚奋斗力量 助力共同富裕

2021年8月19日,杭州口腔医院党委召开党员大会,围绕习近平总书记在中央财经委员会第十次会议上的讲话精神进行了集体学习。会议要求,各支部组织党员对中央关于共同富裕、浙江省建设共同富裕示范区相关材料的学习,并结合医疗服务的实际,为医院建言献策,积极提出意见建议。



杭州口腔医院党支部通过学习会议,体会到,尽快实现共同富裕,需要夯实公共服务与保障体系,要促进基本公共服务均等化,加大普惠性人力资本投入,完善养老和医疗保障体系、兜底救助体系、住房供应和保障体系。杭州口腔医院应起到党员单位带头作用,让杭城百姓看得起牙,拥有一副健康的牙齿,提高生活质量。

近些年公司响应国家政策,推出了一系列惠民政策,在让老百姓看得起牙的道路上一直在努力,包括每年在各小学免费窝沟封闭、派发涂氟优惠券,各大社区进行口腔卫生宣教及义诊;各大院区开展老年牙病专科,提供个性化适合老年人的治疗方案,更经济更高效,在保证治疗的基础上,切实解决老年人看病难的问题。医院在线上线下定期发放补牙、洁牙、种牙等优惠券,减轻了老百姓看牙的费用;对于治疗费用相对较高的种植、正畸,医院还推出老病人带新病人优惠活动,大幅降低了治疗费用。

医者仁心,作为党员医生,更应该发挥党员先锋模范作用,精进自身医术,坚守医疗质量,为每一位患者提供经济有效的治疗,使看牙成为老百姓日常生活中可负担的一部分。



01
关于通策医疗

02
医疗的共同富裕

03
深耕口腔医疗

04
人才成长的摇篮

05
绿色经营

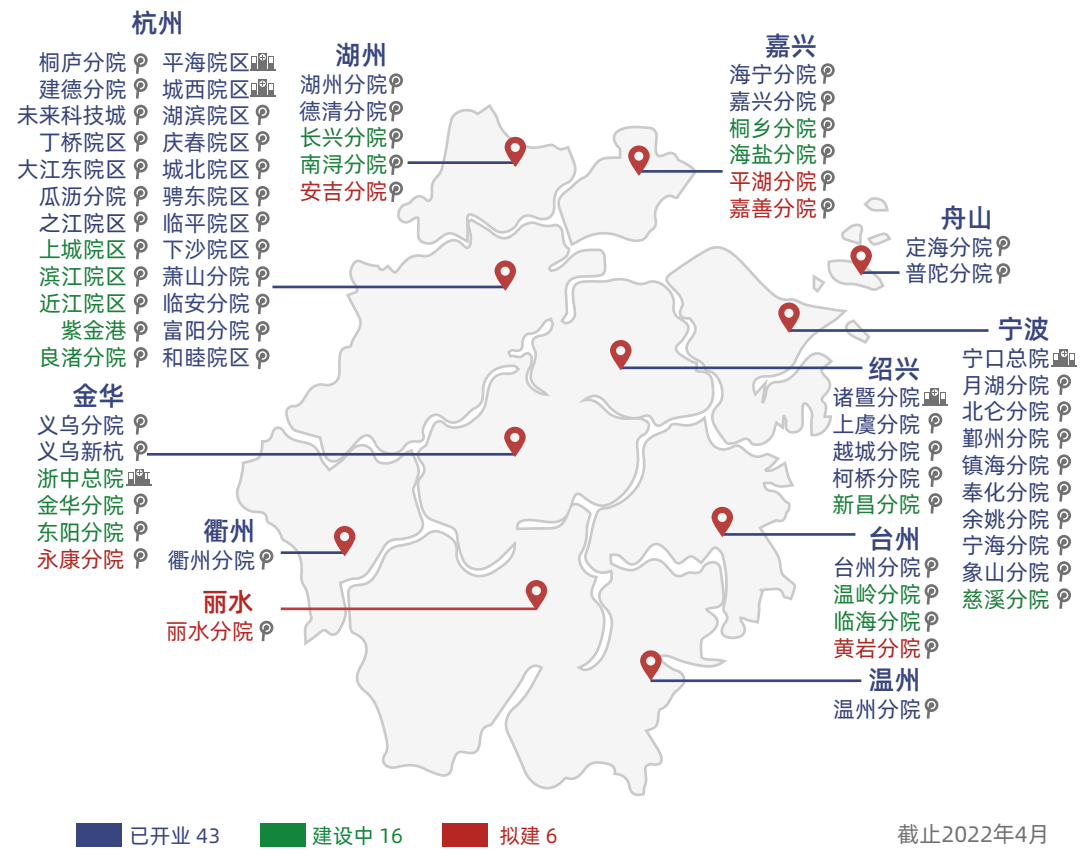
06
积极践行公益
勇担社会责任

07
伙伴关系

易得性

如何让所有患者能够享受到优质医疗服务是通策一直思考的命题,作为医疗服务机构来说,最重要的是要与客户形成触点,而公司“总院+分院”模式的扩张,使得优秀的医疗资源下沉到各个市、县、区以及重点乡镇,让优质的医疗服务项目更易得。

目前公司在浙江省已经拥有口腔医院43家,三叶口腔诊所4家,未来仍有四十余家口腔医院将会在浙江省内布局,服务全省的患者。



03 深耕口腔医疗

2021年8月19日,杭州口腔医院党委召开党员大会,围绕习近平总书记在中央财经委员会第十次会议上的讲话精神进行了集体学习。会议要求,各支部组织党员对中央关于共同富裕、浙江省建设共同富裕示范区相关材料的学习,并结合医疗服务的实际,为医院建言献策,积极提出意见建议。

专业化医疗服务管理

通策医疗的服务战略为“患者至上,提供更好的医疗。”为患者提供卓越的医疗服务与临床实践,不断提高医疗效率与医疗质量,是公司一直的承诺。

公司秉持“所见即所得,服务即营销”的服务理念。切实解决客户问题。各医院坚持“以患者为中心”审视、考量所有的制度、流程、时间表,经过多年积累,公司已经建立了符合公司发展和客户体验的服务体系,并随着日常的经验摸索不断优化。

为进一步严格落实公司旗下各医院质量与管理细则,更好地为客户服务,履行社会责任,通策医疗医务委员会于2021年成立。下设医疗组、护理院感组、设备耗材组、服务组。

下属各医疗机构持续总结管理经验,积极更新管理理念,提升医院服务水平,通过团队服务比评、开展服务监督等多种形式提高各医院服务质量,同时建立客户满意度评估标准和服务保障机制,促使公司不断提高服务质量,增强客户满意度。

→ 2021通策医疗医务委员会管理会议圆满举行

2021通策医疗医务委员会管理会议于4月28-29日顺利举行。两百余名医务管理人员参加了此次大会,会上,杭州口腔医院集团总院长、通策医疗医务委员会主任陈丹鹏,通策医疗医务委员会副主任尹笑艳,通策医疗医务委员会副主任于劭军,通策医疗医务委员会设备组组长徐莉莉,通策医疗医务委员会服务组组长韩东晓分别做汇报演讲。本次会议旨在增进通策医疗管理人员之间的沟通与交流,分享先进管理经验,互相学习共同促进,提升医院管理规范化、科学化和专业化水平,保障医院医疗质量和医疗安全,促进医院持续健康规范发展,维护人民群众健康权益。



01
关于通策医疗

02
医疗的共同富裕

03
深耕口腔医疗

04
人才成长的摇篮

05
绿色经营

06
积极践行公益
勇担社会责任

07
伙伴关系

制度化规范诊疗

公司医务委员会致力于医疗、护理与院感、设备耗材,以及服务质控等管理细则的评审与标准制定,以进一步保障医疗质量与安全。

2021年,委员会进一步完善《通策医疗口腔事业部2021年度医疗、护理与院感、设备耗材、服务质控管理细则与评审标准》,其中包括:《医疗质控管理细则与评审标准》151条;《护理、院感质控管理细则与评审标准》186条;《设备耗材评审标准》45条;《服务管理细则与评审标准》83条。参与编辑人员 20人,标准手册计 30229 字。

→ 2021通策医疗医务委员会管理会议圆满举行

根据通策医疗《口腔事业部2021年度医疗、护理与院感、设备耗材、服务质控管理细则与评审标准》,设医疗、护理与院感、设备耗材、服务四大分会场,各分会场人员尽展风采,共话医疗。



医疗组



医疗组



护理院感组



设备组

持续医疗质量、服务能力监督

为贯彻落实国家卫生政策法规,提高医疗质量,保障医疗安全,通策医疗质控专家组通过现场督导、多组联合检查等多种形式持续赋能公司各院,确保医疗核心制度的落实与实施。通策对医疗安全事件进行全流程监管,指导督促各医院及时、有效地解决问题,消除可防范的医疗风险,控制不可防范的医疗风险,深化医患关系,促进医疗质量管理工作的持续改进。

→ 通策医疗质控专家组莅临杭州口腔医院平海院区进行年度考核与督查

为进一步强化医疗质量监督,提升医疗质量工作和优化客户服务体验,促进医院高质量发展。11月25日,通策医疗质控专家组一行莅临杭州口腔医院平海院区,对医院2021年度医院管理、医疗、护理、院感、服务等工作进行年度考核和督查。

专家组分别对临床科室和辅助职能科室进行了实地检查,按照有关要求,通过查阅资料、病历抽查、现场考核、随机提问、实际操作等方式,重点对医院医疗质量和医疗安全、优质护理服务和严格院感控制以及规范化服务体系进行全面深入、细致严格的督导检查。

检查结束后,专家组对检查结果进行了反馈和总结,医院各级领导和相关科室、职能部门负责人列席会议。专家们对医院医疗质量管理、服务等方面的工作给予了高度肯定,同时,也对医院标准化管理等方面提出了宝贵的指导意见。



提升就诊体验

通策医疗致力于为患者提供环境优良、服务周到、就诊便利的就诊体验。为此，我们统一服务标准，持续进行服务能力建设，改善服务流程与就诊环境，畅通投诉机制，全面提升患者就诊满意度。

→ 个性化诊疗方案设计

通策医疗用心服务每一位患者，为客户提供能够满足其需求的个性化、定制化服务。团队大专家会根据每位患者病症、身体素质、口腔情况，结合患者的需求、经济承受能力等因素，为患者制定合适的诊疗方案。



→ 持续改善就诊环境

2021年通策继续积极响应国家《改善医院环境提升医疗服务专项行动实施方案的通知》相关要求，致力于改善医院就诊环境。随着公司医院业务量的增多，不断进行装修改造，优化诊室布局，增加牙椅数量，扩大服务空间，为患者创造良好的诊疗环境。公司根据门诊患者病种及常规检查流程，合理分布各专业诊室和医技检查室，分科室设置挂号、缴费窗口，减少患者的走动同时，我们在就诊区内设置清晰的引导和标识，有效引导和分流患者，不断优化和改善硬件设施，为优质医疗服务提供技术支持。



→ 客户满意度跟进

医院设立专门客服中心负责受理和处理客户服务类投诉，并及时反馈给相关科室人员，跟进患者诊疗情况，做好满意度调查工作，并定期回访客户，撰写客户满意度调研报告，分析客户不满意原因以及客户提出的建议，提取汇总成改进项，并跟进相关责任部门改进进展，并汇报至相关管理部门负责人。



01

关于通策医疗

02

医疗的共同富裕

03

深耕口腔医疗

04

人才成长的摇篮

05

绿色经营

06

积极践行公益
勇担社会责任

07

伙伴关系

科研保障

通策医疗坚持医院办医学院, 抓好教育、推进科研。公司持续与国内外知名院校和医学院合作, 共享科研成果形成医教研一体化平台, 提升医院医疗实力, 为公司可持续发展提供有力保障。

2021年公司下属各医院教学科研工作持续取得良好成果。旗下医院在各类期刊共计发表论文26篇, 取得发明专利、实用新型专利、软件著作权专利累计21项。

通策医疗重视知识产权的尊重及保护, 严格遵守《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中国互联网络域名管理办法》及《计算机软件著作权登记办法》等中国知识产权相关法律法规。未来我们将进一步加强集团自主知识产权的保护、运用和管理。



产学研合作

“一个大学没有医学, 如同天使没有翅膀; 一个城市没有很强的医学院, 医疗资源必定捉襟见肘”, 一个医院没有教学和科研, 不可能成为一流的医疗机构。

公司通过集团与中国科学院大学、杭州医学院、浙江省中医药大学、浙江大学、益阳医学高等专科学校等国内外知名院校和医学院合作, 共享科研成果, 形成医教研一体化平台, 提升医院医疗实力, 为下属医院的可持续发展提供有力保障。



学术交流

通策主动参与学术交流, 共同探讨中国口腔医疗发展之路。截至2021年底, 集团专家累计参与行业学术会议84场, 在国内及国际权威学术论坛上尽显“通策风采”。

→ 持续改善就诊环境

由杭州口腔医院平海院区、通策牙学院、杭州医学院存济口腔医学院主办的第七届西湖国际口腔论坛于6月30日在杭州口腔医院平海院区六楼会议室隆重开幕。



01

关于通策医疗

02

医疗的共同富裕

03

深耕口腔医疗

04

人才成长的摇篮

05

绿色经营

06

积极践行公益
勇担社会责任

07

伙伴关系

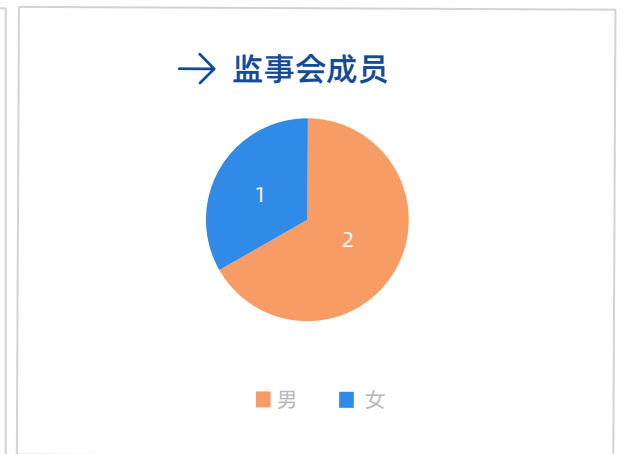
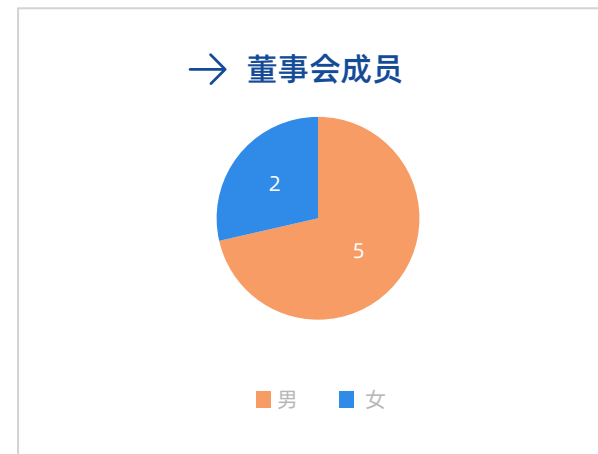
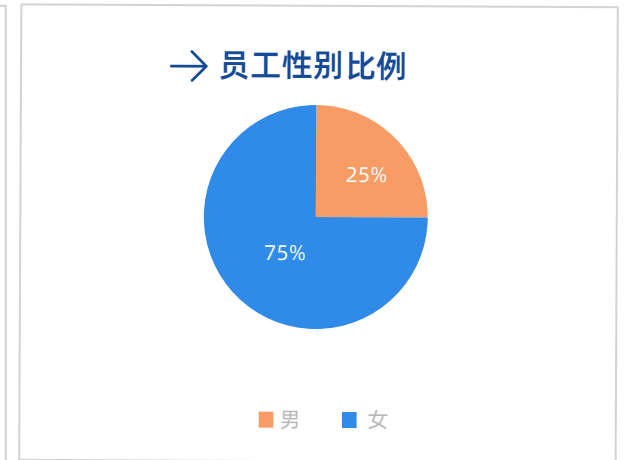
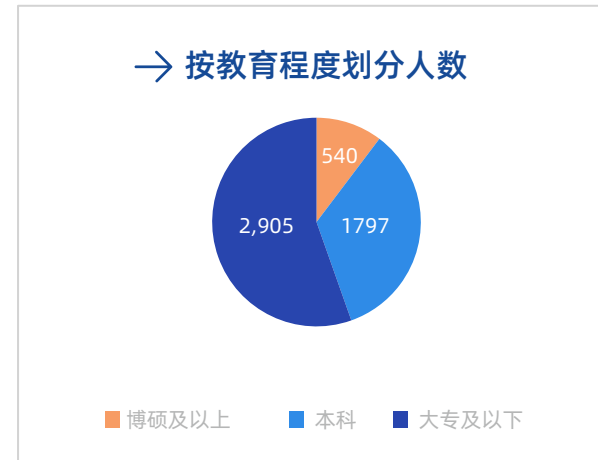
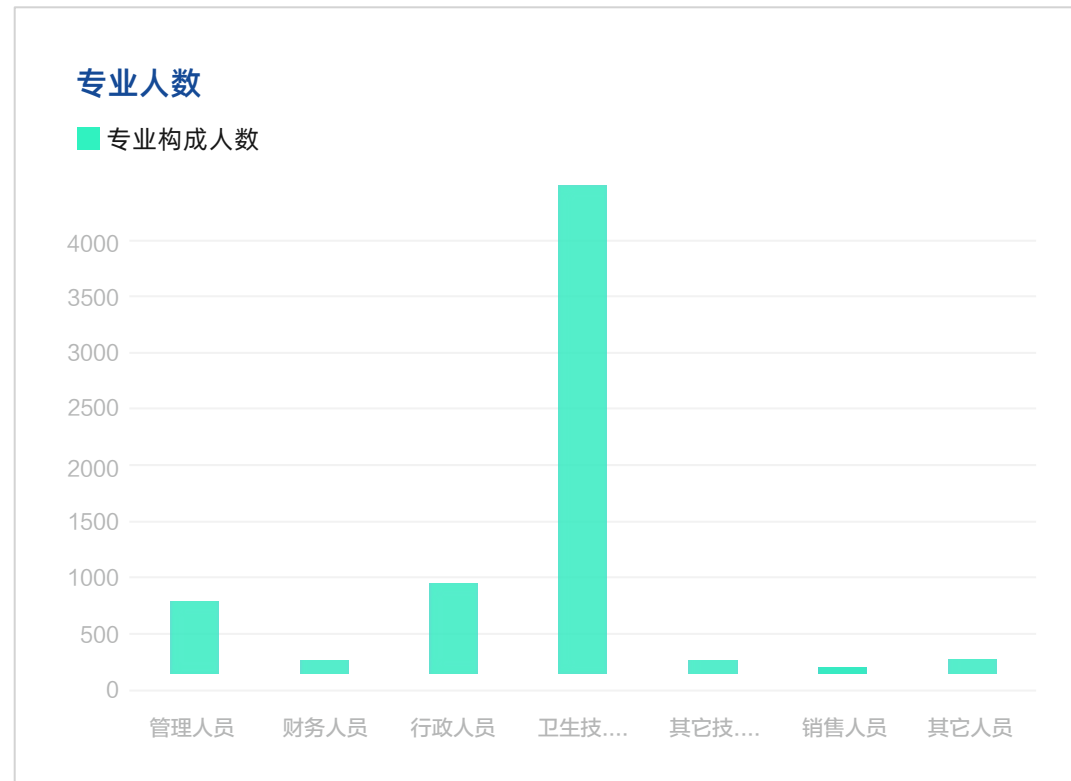
04 人才成长的摇篮

通策坚信人才是医疗事业的核心竞争力,公司崇尚个人奋斗、团队合作,持续完善人才管理体系积极履行联合国人权宣言、RBA、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》以及各地的法律法规,不断完善人力资源规章制度,保障员工的合法权益。公司在招聘录用、绩效考核、晋级晋升、薪资福利、员工培训等涉及人事制度上,遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用等原则,致力于提供机会平等的工作环境。公司保证所有员工在工作中得到公平对待,不因员工性别、年龄、国籍、宗教信仰、党派、出生地、民族、语言、残疾、性别认同、工会成员身份等不同而有歧视行为。另外,公司也提供公开透明的职业发展环境,将依据员工的资质和能力,给予相对应的薪资待遇及公平晋升的机会,并为员工提供专业的技能培训和学历教育等发展机会。

关爱员工身心健康,助力员工实现自我价值,与企业共成长。

员工情况

随着通策医疗事业的不断发展,员工队伍不断壮大,每年都有大批医生、护士、管理人员及各类专业人员加盟。2021年公司总人数达到5242人,相比20年公司总人数增长1124人,同比增长27%。其中医生人数增长243人,护士人数增长336人



缴纳五险一金人数占比

100%



缴纳五险一金人数占比

10.2%

通策女性员工占比超过 70%,作为杰出的女性员工雇主之一,我们深知在当代社会女性的重要性。公司严格遵守《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》,在进行晋职、晋级、评定专业技术职务等方面,坚持男女平等原则。公司众多关键岗位负责人都为女性。

职业健康与安全

通策医疗重视员工的职业安全,以 OHSAS18000安全及卫生管理体系要求为指导,对所有工作场所的健康危害因素进行严格监控和管理,关注员工心理健康,定期开展安全培训和应急演练,全力保障员工健康和安

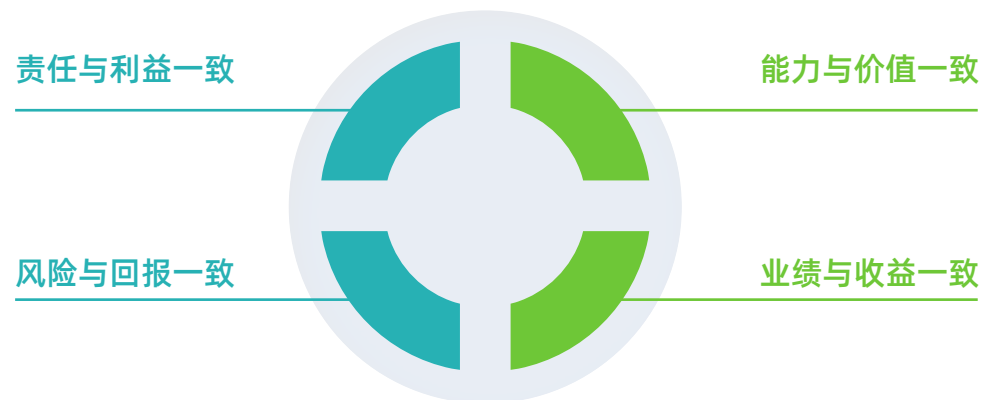
2021年,本公司积极落实健康与安全管理政策,针对日常以外、疾病、交通意外、生产意外等健康安全风险,开展健康与安全培训共73场次,覆盖约9600人次,时常约930小时,随着员工的安全意识不断提升,流程的不断规范,2021年全年公司未发生工伤以及未出现工伤致死的情形。

薪酬福利

公司各部门、下属子公司基层员工自入职起薪酬福利标准均超过当地最低工资, CEO与员工平均薪酬比率为2.1, 男女基本薪资比例为 1:1, 公平且无任何歧视。

根据公司战略及业务发展现状, 公司实施全面薪酬管理政策, 并建立科学规范的薪酬收入分配制度, 坚持按劳分配、效率优先、兼顾公平的原则。通过外部薪酬水平分析, 公司采用薪酬领先型策略, 保持薪酬水平对外具有一定的竞争性, 有效降低内部核心人员流失率, 提升外部人才的引进效率, 促进公司人才梯度结构的优化。

公司执行以业绩目标完成结果为导向的绩效考核激励机制, 体现员工“责任与利益一致”, “能力与价值一致”, “风险与回报一致”, “业绩与收益一致”的目标, 有效促进公司各项业务能够持续、健康及快速的发展。公司针对总部及下属医院管理团队制定相应的考核激励政策, 以目标为导向, 以结果为考核依据, 有效激励各类员工。



人才培养

公司设立通策牙学院和通策商学院, 对医生和各级管理人员开展内部培训。通策商学院以公司业务发展所需的视野、思维、知识和能力为出发点开展课程、编制刊物, 融合领导力、流程管理、跨界整合等通用及创新模块, 结合公司运营管理事件的案例, 通过多角度、多维度的实战教学, 培养具有全球视野、创新思维及综合管理能力, 符合通策价值观, 忠于通策事业的管理干部。牙学院汇聚大批口腔医疗专家, 既有常年活跃在一线资深医务工作者, 又有特聘教授专家及行业权威。通策牙学院的培训板块覆盖集团内部标准化培训、知名专家教授大型论坛和精品操作课程、西湖国际口腔论坛及疑难病例研讨会、医师助理及专科护士实训等方面, 高水平的师资队伍确保学院培训的高质量及实用性。



通策为体系内的医生提供充分的晋升渠道, 助力每一位医生的个人成长, 不断为口腔医疗事业的发展培养专业人擦2021年共有119名医生晋升为主治医师, 17名医生晋升为副主任医师, 10名医生晋升为主任医师。



→ 2021通策医疗医务委员会管理会议圆满举行

3月22日, 2021年医院全生命周期运营培训项目课程正式开课, 本次课程共分3期, 第一阶段共有16名学员参加, 涵盖蒲公英项目12个。课程根据医院全生命周期, 分为定位选址、筹建、医院运营三个阶段。每个阶段均包括理论授课, 现场实践和讨论答疑环节。



→ 蒲公英院长特训营开课

2021年11月19日, 通策商学院首期蒲公英院长特训营开课, 26位后备院长前来参训, 通策集团董事局主席吕建明讲授开营第一课。



口腔医学作为一级学科,具有其自身的复杂性,针对诊疗中发现的问题,公司通过组织专项培训,使得将来相似的情况能够得到合理的解决,更好地适应市场变化、增强竞争优势,培养口腔专业后备力量。2021年公司累计开展医疗专项培训1747场,培训时长共计3208小时,培训受众达到35938人

→ 2021年度新员工培训

2021年8月16日-18日,157名新“杭口城西人”进行了为期3天的2021年度新员工培训会议。为了让新员工全面了解行业现状、医院企业文化和制度,实施精益管理,提高操作技能,拓展工作思路,加快融入的步伐,本次培训以专题授课的形式,介绍了杭口城西的文化与发展、医院相关制度讲解、党工团工作及医生职业发展等内容。



→ 牙体牙髓专业学组根管治疗、树脂充填规范化培训

2021年9月28日,蒲公英系列培训班—牙体牙髓专业学组 根管治疗、树脂充填规范化培训迎来了最后一日培训课程,历时5天的学术盛宴完美收官!



→ 蒲公英培训口腔颌面外科课程开启

2021年10月19日,蒲公英培训口腔颌面外科课程开课,本次实操培训提升了我院医生外科诊疗过程中临床操作水平,为今后更好的服务于患者奠定了基础



→ 第七届西湖国际口腔论坛



《即刻修复体制作流程》

每年的西湖国际口腔论坛中汇集了前沿理论与实践交流,开展了一系列精品课程使年轻医生们收获满满。

全口无牙种植即刻负荷术被无牙颌患者广泛接受合认可。林海燕教授通过多例全口无牙颌种植后即刻修复常用的三种方案:全牙弓整体螺丝固位固定桥、杆卡固位式覆盖义齿、自固位式覆盖义齿的病例向大家分享了自己的临床操作程序及经验。将理论结合到病例中具体分析,让大家深刻认识到全口无牙颌并非难事,而是“繁”事。

《即刻修复体制作流程》

技工中心陈鹤良主任根据他丰富的临床经验,详细地向大家讲解了从种植手术完成、戴保护帽,制取藻酸盐印模并灌制石膏模型、制作光固化个别托盘及暂基板、硅橡胶工作模型制取及石膏灌制、获取咬合关系、转移咬合至平均值颌架、安装临时基台、排蜡牙、硅橡胶包埋、冲蜡、充胶 热处理、打磨抛光、质检完成这一整套流程步骤,并且带领学员参观技工室,介绍了数字化的制作设备。



美好生活

通策致力于营造关爱、平等的工作氛围,为员工提供全方位的切实保障,持续提升员工的幸福感和归属感。公司员工享有法定福利、企业福利、员工活动,专项补贴,对困难员工提供帮助,帮助员工快乐工作,幸福生活。

通策重视团队建设及组织融入,每年提供专项资金用于团队及组织文化建设、组织各式各样员工交流活动,公司始终相信员工是公司的宝贵财富,通过组织各类员工活动,注重员工身心健康,丰富业余生活,在忙碌工作的同时,享受生活的美好,增强员工对企业的认同感、归属感和幸福感,使通策医疗大家庭温暖团结。



→ 杭口“新芽”运动会如约而至

11月9日晚,杭口“新芽”运动会如约而至,这是一场别开生面,满心意的“迎新会”!专属可乐、趣味游戏……处处让新员工们感受着杭口大家庭的温暖与欢乐~



→ 中共杭州口腔医院城西分院党总支献礼建党100周年

2021年7月15日 18:30中共杭州口腔医院城西分院党总支党史知识竞赛及红歌比赛顺利举行,为庆祝中国共产党成立100周年以史为鉴,开创未来此次大会开启忆往昔、看今朝、展未来三大篇章提高院区党员职工对党的全面认识。

通过开展党建活动,党建带工建、党建带团建,协同促发展!新的时代赋予新的使命,医院发展的道路任重而道远,党员同志应自觉做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,在党史学习中提升党性教育,以昂扬姿态奋力推进医院高质量发展,开创新局面。



05 绿色经营

通策医疗积极践行绿色经营理念, 将生态可持续发展理念融入公司发展战略。为贯彻落实节能环保理念, 助力实现“碳中和”目标, 我们严格遵守施工要求, 绿色施工, 节能减排, 打造绿色医院。2021年, 公司未发生环境污染事件。

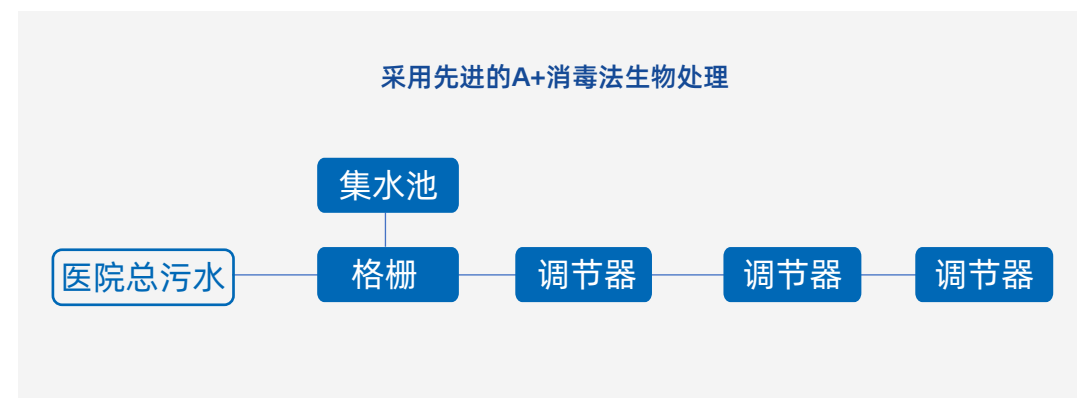
节能减排

医院建设项目开工前, 通策医疗切实履行各项报建手续, 积极开展建设项目的环评工作, 按照合规的建设程序开展项目的建设。公司通过把控材料使用、周转和回收利用, 规范施工标准, 减少拆改, 减少建筑垃圾的产生; 从设计、规划、采购等各个环节考虑节能减排。

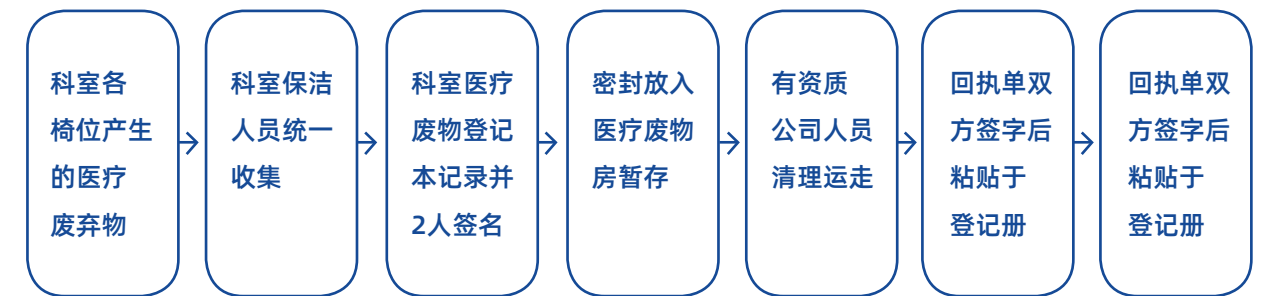
公司不断提升员工节能意识, 落实节能减排工作, 各地区医院积极, 因地制宜地采取节能措施, 2021年公司共计消耗能源941万千瓦小时, 贯彻了绿色医院的经营理念, 为人与自然的和谐贡献自己的力量。

污废处理

公司在生产过程中排放的污染物主要为普通垃圾、危险废弃物和水污染物, 其中普通垃圾分为可回收废弃物和不可回收废弃物; 危险废弃物主要为医疗废物和废液; 水污染物主要是指造成水体水质、水中生物群落以及水体底泥质量恶化的各种有害废弃物。2021年共计处理污水9.3万吨(其中氮废水、含磷废水、含顽固有机污染物废水、含需氧有机物废水6.7万吨), 废弃物563.18吨(其中危险废弃物占比27%, 循环利用废弃物占比20%), 温室气体排放10吨, 大气污染物1.27吨。



污水处理方面, 公司建立了严格的《污水处理制度》、《污水处理管理制度》、《医院污水管理监测制度》、《污水处理岗位职责》、《医院污水处理应急预案》等一系列制度, 所有的水污染物, 均经过公司污水处理站预处理, 达标后再排放。



消毒供应

在当前疫情严重的大环境下, 医院消毒供应的重要性日益显著, 如果诊疗器械消毒灭菌效果不彻底, 极易造成交叉感染, 可能造成病毒的传播, 对患者的身体, 乃至所有人产生危害, 因此做好口腔诊疗的消毒隔离工作, 防止传染病的扩散, 也是践行绿色医院的要求。

公司对消毒供应中心制定了严格的操作流程使流程达到洁污分区, 减少医疗耗材、设备的流失和损耗, 降低医院感染的可能性, 对于诊室内的设备做到及时消毒, 保障患者就诊的安全。



06 积极践行公益、勇担社会责任

公司始终坚持经济效益与社会效益并重,积极响应各方需求,为社会公益提供力所能及的支持。

慈善捐赠

通策始终积极投身社会慈善事业当中,考虑到维护上市公司股东利益,通策医疗控股股东通策集团代上市公司做出大量捐赠,近五年捐赠总额达到18337.15万元,其中捐赠现金11361.88万元,捐赠物资折价6975.27万元,捐赠款项物资用于促进医疗教育事业发展,综合水环境治理,精准扶贫等多个方向,努力为实现共同富裕贡献通策力量。

同心抗疫

疫情爆发后,通策各医院成立疫情防控领导小组,坚守抗疫前线,并积极投入到疫情防控工作当中,公司下属53家口腔医疗机构,近700名医护人员纷纷投入到疫苗接种、核酸检测、物资运输、隔离管控等抗疫岗位当中。

→ 宁波口腔医院镇海分院多名医护人员支援疫情防控工作

疫情就是命令!12月7日上午2时,全市启动I级应急响应,同时对镇海区临时实施封闭管理。根据疫情防控最新要求,5时起,镇海全区组织开展大规模的核酸检测。随着疫情防控升级,各地的医护人员火速集结,驰援镇海开展核算采样工作。宁波口腔医院镇海门诊部的医护人员们纷纷响应号召,自发地组成志愿者团队,前往各个街道村社,协助完成防控工作。



→ 杭州口腔医院平海路院区驰援核酸检测工作

12月9日下午15:00,杭州口腔医院接到核酸检测任务,闻令而动,短短一小时内,护士长即刻组织,全院医护志愿者们纷纷主动请缨,迅速组成6人小分队,由后勤人员护送,第一时间奔赴抗疫一线。



→ 【隔离点防疫日记】一切辛苦都是值得的!

12月9日下午15:00,杭州口腔医院接到核酸检测任务,闻令而动,短短一小时内,护士长即刻组织,全院医护志愿者们纷纷主动请缨,迅速组成6人小分队,由后勤人员护送,第一时间奔赴抗疫一线。

隔离点的工作虽然辛苦,但作为党员医务工作者,必须冲锋在前,日常工作中更因为一句“谢谢”、“你们辛苦了”缓解了更多的疲惫,也不乏有在群里直接劝导也其他隔离人员“要支持政府安排”、“配合工作”、“少给工作人员添麻烦”言语,激励着我们不辱使命,砥砺前行,早日战胜疫情!



义诊宣讲

通策医疗希望能让更多人享受口腔健康的权利,了解口腔保健知识、提高口腔保健意识、享受美好生活,为此,我们鼓励员工发扬志愿精神,通过大量的义诊、宣讲活动,让自己的专业知识能够为更多人提供帮助。

2021年通策医疗下属各家医院共计组织义诊1915场,受众24万人、宣讲929次,受众37万余人,合计有60与万人体验了通策的诊疗服务,学习了口腔保健知识,公司希望通过持续的努力,将健康的医疗理念传递给每一位有需要的人。

→ 2021年世界口腔健康日 | 记录露齿微笑, 定格幸福瞬间

每年的3月20日是世界口腔健康日,它是由世界牙科联盟(FDI)于2013年发起,是全球规模最大的口腔健康宣传活动。杭州口腔医院一直以“回报社会,为社会创造价值”为己任。依托强大的影响力和专业优势,推行多元化公益健康关爱服务项目,开展一系列医患互动健康促进活动。

》小牙医体验活动

小牙医体验活动,让小朋友们穿上白大褂,零距离感受“牙医”的职业魅力。走进神秘的牙牙小讲堂,跟着牙医老师了解口腔结构。学习口腔健康知识,提高口腔保健意识,面对面学习如何正确刷牙,养成良好的口腔卫生习惯。还可以接受一对一的牙齿检查,体验黑科技Itero3D口腔扫描,免费建立数字化口腔档案等等~



》口腔讲座

为普及全市人民口腔健康保健知识,提高口腔保健意识,预防和控制口腔疾病,医院举办口腔健康大讲堂,为大家传递呵护牙齿的秘诀。



→ “以艺会友, 因牙结缘”

2021年11月7日杭州口腔医院城西院区&艺起乐邀请各位书法爱好者共赴一场关于书法的体验之旅,在品味书法之美的同时,邀请专业口腔医生,举办口腔健康义诊,普及爱牙知识。



→ “潜心笃志, 戮力同行”

长期以来,宁波口腔医院勇于担当社会责任,在口腔健康科普、义诊方面不遗余力,爱心之旅一直在延续,源源不断地回报社会,开展了形式多样的社区义诊、中小学口腔检查和健康大讲堂,走进机关、社区、企业和学校,宣传医学科普知识。



01

关于通策医疗

02

医疗的共同富裕

03

深耕口腔医疗

04

人才成长的摇篮

05

绿色经营

06

积极践行公益
勇担社会责任

07

伙伴关系

→ “医心向党迎百年 义诊宣讲护健康”

在建党百年之际，杭州口腔医院平海院区受邀为杭州市见义勇为基金会的一群“平凡英雄”带来了一场精彩的口腔义诊宣讲活动！让“英雄”们在传播社会正能量的同时多加关爱自身口腔健康。



→ “我为群众办实事”

11月15日上午，杭州市上城区湖滨街道“我为群众办实事”党建共建实践启动仪式顺利举行。杭州口腔医院紧跟共同富裕的脚步，响应并落实“十四五”医疗保障规划，致力于让浙江人有一口好牙。在党委的带领下，党员带头参与，让利于民，杭州口腔医院与上城区湖滨街道党工委联合党建共建，将惠民利民、为民办实事真真切切地落到实处。



07 伙伴关系

通策医疗及控股股东持续与国内外知名院校、医院等高水平医疗资源合作合作，向世界最好的医院学管理，争创国际一流，让医疗回归医疗本质，以医生集团为中心，努力打造以价值观为导向的专业化、国际化、医教研一体化的生态系统。

海外高端医疗资源

国内核心医疗学术资源

当地优质医疗资源

通策与重要的医疗设备供应商在建立互信的基础上，增加合作深度，扩大合作范围，设备使用的安全性、可靠性得到加强，临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。



董事会声明

通策医疗在董事会执行委员会层面设立了ESG管理职能模块,我们推行董事会全面监督,开展一年两次的 ESG 沟通会议,识别和评估 ESG风险、审核 管理政策、审核 ESG计划和目标、审议ESG绩效考核,最终统筹专业公司落实与执行。

基于外部社会经济宏观环境和公司发展战略,通策医疗ESG 管理团队动态评估 ESG议题的重要性,讨论并确定公司在环境、社会和公司治理方面的风险与机遇,将重点议题的管理与提升作为可持续发展年度战略工作。

01
关于通策医疗

02
医疗的共同富裕

03
深耕口腔医疗

04
人才成长的摇篮

05
绿色经营

06
积极践行公益
勇担社会责任

07
伙伴关系

ESG风险管理



公司不断优化治理架构、管控ESG风险,将ESG风险与全面风险管理体系做出了系统性融合,确保治理体系由上至下全民覆盖。

全民服务



2021年,公司全力推进让每个人都有一口好牙的理念及目标,积极为每位患者做好口腔医疗的全面服务。

气候变化应对



公司持续降低自身运营所产生的碳足迹,并引导员工进行绿色生活,绿色工作的方法及行为,响应碳中和的号召。

本报告已详尽披露通策医疗在上述工作及其他 ESG议题上的管理与实践进展,得到本公司董事会审议通过。

ESG关键议题分析

利益相关方	关注议题	沟通回应方式	相关负责部门
消费者	<ul style="list-style-type: none"> ·保证医疗质量 ·提供优质医疗服务 	<ul style="list-style-type: none"> ·保证诊疗安全 ·提升服务质量 ·建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程，定期开展客户满意度调查 	旗下各医院
员工	<ul style="list-style-type: none"> ·工资及福利保障 ·健康和安 ·顺畅沟通 ·公平晋升和发展机会 	<ul style="list-style-type: none"> ·劳工管理、健康与安全、人力资本发展、性别平等、薪酬及考核体系 ·完善员工薪酬管理与绩效管理 ·建立长效人才培训机制 ·定期团队建设 	人力资源部
股东（包括机构和中小投资者）	<ul style="list-style-type: none"> ·回报与增长 ·控制风险 ·公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> ·董事会结构、股权结构、财务报告等完善公司治理体系 ·及时披露日常信息 ·开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 ·举办投资者见面会 	董事会办公室、财务部、法律部、内控管理部、审计部
商业合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ·信守承诺 ·公开、公平、公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> ·商业道德、采购争议 ·建立规范、透明的供应商采招及管理流程 ·打造供应商信息平台 ·进行绿色供应链 ·了解供应商需求，帮助供应商持续改善 	采购部、法律部、内控管理部、审计部
政府	<ul style="list-style-type: none"> ·遵纪守法、依法纳税 ·支持社会可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> ·税务合规依法经营 ·关注国家宏观政策走向 ·积极参加政府项目 	财务部
行业	<ul style="list-style-type: none"> ·行业前景 	<ul style="list-style-type: none"> ·大健康持续发展 	医疗事业部
环境	<ul style="list-style-type: none"> ·节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> ·碳排放、污水处理、医疗废弃物处理、包装材料与废弃物、绿色出行 	全员
社区	<ul style="list-style-type: none"> ·支持社会发展 ·关注弱势群体 ·健康文化 	<ul style="list-style-type: none"> ·慈善公益 ·积极组织义诊、宣讲活动 	医院外联部
公众	<ul style="list-style-type: none"> ·信息公开真实 ·良好的企业形象 	<ul style="list-style-type: none"> ·建立完善的信息披露机制 ·重视舆情管理 ·建立完善沟通机制 ·通过网站、微信等平台及时公开信息 	证券事务部、品牌中心及公司各部门

01
关于通策医疗

02
医疗的共同富裕

03
深耕口腔医疗

04
人才成长的摇篮

05
绿色经营

06
积极践行公益
勇担社会责任

07
伙伴关系

ESG关键绩效指标索引

01
关于通策医疗

02
医疗的共同富裕

03
深耕口腔医疗

04
人才成长的摇篮

05
绿色经营

06
积极践行公益
勇担社会责任

07
伙伴关系

ESG关键绩效指标索引			
指标编号	所属指标/单位	表现指标	所在章节
环境	温室气体排放	以公吨计的温室气体排放总量	污废处理
	大气污染物	以千克计的氮氧化物、硫氧化物、持续性有机物、挥发性有机化合物、有害物、颗粒物的大气污染物排放量	污废处理
	水	用水量(立方米)	污废处理
		循环利用水量在总水量占比	污废处理
	能源	能源消耗总量(千瓦时)	节能减排
		可再生能源利用比例	节能减排
	废弃物(水、固体、危险品)	生产过程中产生的废弃物总量(公吨)	污废处理
		危险废物占比	污废处理
		循环利用废弃物占比	污废处理
		含氮废水、含磷废水、含顽固有机污染物废水、含需氧有机物废水排放量(千克)	污废处理
社会	劳动力	劳动力性别构成比例(关键岗位女性职工比例)	员工情况
		员工接受的培训时长	人才培养
		薪资	薪酬福利
	健康与安全	可记录工伤事故率	职业健康与安全
		致死率	职业健康与安全
公司治理	治理量化指标	CEO与员工平均薪酬比率	薪酬福利
		董事会女性成员比例	公司治理
		组织架构	公司治理
		公司制度	公司治理
		三会运作	公司治理